



DP-19080001060402

Seat No. _____

B. Com. (Sem. VI) Examination

March / April - 2022

Consumer Protection - 2

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

- સૂચના : (1) જમણી બાજુના આંકડા ગુણ દર્શાવે છે.
(2) બધા પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.

- 1 (અ) ફરિયાદ કરવાની કાર્યવાહી સમજાવો. 10
(બ) ગુનાઓ અને શિક્ષા પર નોંધ લખો. 10

અથવા

- 1 (અ) તુચ્છ અને ત્રાસદાયક ફરિયાદ પર નોંધ લખો. 10
(બ) ફરિયાદની સુનાવણી અને કેસોના નિકાલ પર નોંધ લખો. 10

- 2 (અ) ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ સંદર્ભે બેન્કિંગ ક્ષેત્રે RBIની ભૂમિકા. 10
(બ) ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા સંદર્ભે ASCIની ચોક્કસ પ્રકારની જાહેરાત અંગેની માર્ગદર્શિકા પર નોંધ લખો. 10

અથવા

- 2 (અ) TRAI પર નોંધ લખો. 10
(બ) FSSAI પર નોંધ લખો. 10

- 3 ગ્રાહક સુરક્ષા અંતર્ગત ભારતમાં તાજેતરમાં થયેલા વિકાસ જણાવો. 15

અથવા

- 3 ગ્રાહક સંગઠનની રચનાની પ્રક્રિયા અને તેની ગ્રાહક સુરક્ષામાં ભૂમિકા સમજાવો. 15

- 4 નીચેના પર નોંધ લખો : (કોઈપણ ત્રણ) 15

- (1) ISO
(2) ISI
(3) એગમાર્ક
(4) હોલમાર્કિંગ
(5) સ્વૈચ્છિક અને ફરજિયાત ધોરણો.

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) All questions are compulsory.
(2) Figures to the right side indicate marks.

- 1 (a) Explain the procedure of filing a complaint. **10**
(b) Write a note on Offences and Penalties. **10**

OR

- 1 (a) Write a note on Frivolous and Vexatious complaints. **10**
(b) Write a note on hearing of a complaint and disposal of cases. **10**

- 2 (a) State the role of RBI with reference to consumer complaint redresser in banking sector. **10**
(b) Write a note on ASCI's guideline for specific category advertisements in the context of Consumer Protection Act. **10**

OR

- 2 (a) Write a note on : TRAI. **10**
(b) Write a note on : FSSAI. **10**

- 3 Explain the recent development in consumer protection in India. **15**

OR

- 3 Explain the procedure of formation of consumer organizations and their role in consumer protection. **15**

- 4 Write note on the following : (any **three**) **15**
(1) ISO
(2) ISI
(3) Ag-mark
(4) Hallmarking
(5) Voluntary and Mandatory standards.
